



## Was bietet grayMagnet?

Diese Frage stellen wahrscheinlich auch Sie sich. Es gibt eine Hand voll von Kundensystemen, wie man sie so schön nennt, im Internet. Doch grayMagnet ist anders. Unsere Prioritäten sind einfache Bedienung, Übersichtlichkeit, eine einfache & schnelle Installation und das Einfließen lassen von Verbesserungsvorschlägen der Kunden. Bei Fragen können Sie sich jederzeit unter [info@graymagnet.de](mailto:info@graymagnet.de) an uns wenden.

### Angebote & Bestellungen

Mit grayMagnet ist es auch selbstverständlich möglich, Angebote zu erstellen. Dabei ist Ihnen "freier Lauf" gelassen. Jedes Angebot basiert auf einer einfachen Vorlage - die Sie erstellen und nicht fix ist - und kann daher öfters erstellt werden ohne dabei getätigte Eingaben, wie z.B. Traffic, Speicherplatz, etc. wiederholen zu müssen. Ob Sie mit grayMagnet Webpace, virtuelle Server, Game- oder Streamserver vermieten ist Ihnen überlassen.

Theoretisch ist es mit grayMagnet auch möglich Bücher zu verkaufen. Für jedes Angebot erhalten Sie einen Bestelllink, den Sie überall einfügen können. Klickt ein Kunde auf diesen, kann er das Angebot wahrnehmen. Im Hintergrund müssen Sie lediglich den Kunden seine Leistungen freischalten - damit sind Sie fertig.

Vermieten Sie Webpace oder Server müssen Sie dem Kunden zusätzlich eine Serienrechnung ausstellen. Durch das Cron-Skript wird gewährleistet, dass der Kunde seine Rechnung (Intervalle sind einstellbar) immer zum gewählten Zeitpunkt zugestellt bekommt.

### Rechnungen & Mahnungen

Stellen Sie mit grayMagnet ganz einfach die (Serien)-Rechnungen für Ihre Kunden aus. Dies geschieht ganz einfach und schnell, Sie können unbegrenzt viele Positionen anfügen, natürlich die Menge und den Einzelpreis hinzufügen und anschließend Ihre Rechnung als .pdf-Datei erstellen lassen.

Dabei wurde viel Wert auf gutes Aussehen der .pdf-Rechnungen gelegt. Das Logo ist austauschbar und die Farben der Positionen-Box können angepasst werden. Jede ausgestellte Rechnung wird dem Kunden dann automatisch per E-Mail zugeschickt.

Außerdem registriert grayMagnet völlig automatisch, wenn eine offene Rechnung noch nicht als "Bezahlt" markiert wurde und diese bereits fällig ist. Mit nur zwei Klicks können Sie im Mahnwesen eine Mahnung ausstellen, welcher dem Kunde natürlich wieder als .pdf-Datei zur Verfügung gestellt wird.

### Content Management System

Zugegeben, wir bieten zwar keine "Photo-Gallery", einen WYSIWYG-Editor aber das eingebaute CMS erfüllt trotzdem seinen Zweck. Kaum jemand der Großen kann heute kein HTML. Der Sinn des CMS ist, dass Sie als Administrator - ohne sich per FTP einloggen zu müssen - das Menü verändern können und statische .html-Seiten erstellen zu können. Statisch sind sie in Wirklichkeit ja nicht - nur eben SEO-gerecht benannt.

Geben Sie einfach [www.domain-mit-graymagnet.de/irgendeinseitenname.html](http://www.domain-mit-graymagnet.de/irgendeinseitenname.html) ein und grayMagnet wird Sie fragen, ob Sie diese Seite erstellen möchten. Gleich danach können Sie diese Seite mit HTML füllen und Sie in die Navigation einfügen.

Die E-Mail-Templates können natürlich auch jederzeit bearbeitet werden. Dabei können Sie natürlich auch die HTML-Unterstützung nutzen um Ihren E-Mails damit Ihr individuelles Aussehen zu verleihen.

## Übersichtlichkeit

Außerdem lag unser Hauptaugenmerk an bester Übersichtlichkeit. Als wir uns andere Kundensysteme angesehen haben, welche sehr erfolgreich sind, kamen wir ins Staunen. Für kleinere Unternehmen sind diese Arten von Software einfach zu überladen, unübersichtlich - und dies führt oft zu Verwaltungsfehlern.

Bei uns sieht man sofort, wenn eine neue Bestellung eingegangen oder ein neues Support-Ticket eröffnet wurde. Wenn eine Rechnung bezahlt wurde, klickt man auf "Bezahlt" und sie wird sofort archiviert - ansonsten finden sich irgendwann viele Rechnungen und man kommt durcheinander.

Bezahlt ein Kunde nicht, sprich, wurde die Rechnung nicht als "Bezahlt" markiert zeigt das Mahnwesen diese Rechnung sofort als "mahnbar" an. Mit zwei Klicks kann diese dann gemahnt werden.

## Nummernkreise

Anfangen von der Installation der Software grayMagnet bis zur Konfiguration - alles ist schon einfach gehalten. Wir versuchen immer nur das Wichtigste, also das, was wirklich dazugehört in grayMagnet zu integrieren.

Dafür spricht auch die Konfiguration der Nummernkreise. Verändern Sie einfach die Darstellung von Rechnungs- oder Kundennummern. Das Ändern des Aussehens einer .pdf-Rechnung in Echtzeit ist natürlich auch dabei. Diese Funktion ist sicherlich wichtig für einige Unternehmen. Steigt man beispielsweise auf grayMagnet um, ist es dann dumm eine neue Art der Rechnungsnummern-Darstellung verwenden zu müssen. Dies ist aber Gott sei Dank nicht der Fall.